

12 MAI 2021

CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO MONLEVADE

INDICAÇÃO Nº 291/2021

Exmo. Senhor Presidente da Câmara:

Indico ao Prefeito do Município, ouvido o Plenário, que determine à Secretaria Competente, a viabilidade de implantação de sistema de atendimento digital via WhatsApp para abertura de chamado para solicitação de reparos e reclamações no DAE (Departamento de Águas e Esgotos).

Atualmente, através de atendimento telefônico digital, o cidadão digita a opção do departamento pretendido, e assim, é direcionado para o setor "águas e esgotos", no qual faz sua solicitação ou reclamação. Ressaltamos o pronto atendimento dos servidores dessa Autarquia.

Porém, esta solicitação, visa agilizar o atendimento, uma vez que, através do WhatsApp, o cidadão tem a opção de envio de fotos do local que necessita de reparo, facilitando a compreensão por parte do atendente ao direcionar a demanda para os técnicos responsáveis. Outra vantagem, é que, a solicitação fica registrada, independente do horário, e será atendida por ordem de recebimento quando possível, ao contrário do que acontece atualmente, quando, por exemplo, a ligação não é atendida por algum motivo.

Sala de Sessões da Câmara, 12 de maio de 2021.

Marcos V.M. Dornelas
MARCOS VINICIUS MARTINS DORNELAS

APROVADO

Vereador - PDT

Em 12 de maio de 2021

[Assinatura]
Presidente