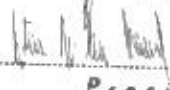


05 MAI 2021

CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO MONLEVADE

REQUERIMENTO Nº 10/2021

A P R O V A D O	
Em 19 de maio	de 2021
	
Presidente	

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Nos termos do art. 274, inciso XVI, do Regimento Interno da Câmara, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário, seja alterado o sistema de atendimento telefônico desta Casa Legislativa, transformando a forma atual para o sistema digital.

Atualmente, quando um cidadão efetua uma ligação para a Câmara, ele é atendido pela Recepção que direciona a ligação através do ramal. O que estou propondo é para que o atendimento seja feito no formato digital, dando ao cidadão a opção de digitar o ramal direto para o setor do qual pretende falar.

A solicitação visa agilizar o direcionamento das ligações recebidas, facilitando o atendimento aos munícipes e auxiliando nos serviços de telefonia desta Casa, principalmente em momentos como o que estamos vivendo atualmente, com redução de Servidores por causa da Pandemia.

Desta forma, requeiro que seja submetido ao Plenário desta Casa este Requerimento, e que sejam tomadas as devidas providências para o cumprimento da reivindicação em questão.

Sala de Sessões da Câmara, 22 de março de 2021.


MARCOS VINÍCIUS MARTINS DORNELAS

Vereador Marquinhos Dornelas - PDT


Gustavo Prandini
Vereador
João Monlevade/MG

REQUERIMENTO Nº 10 /2021

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara:

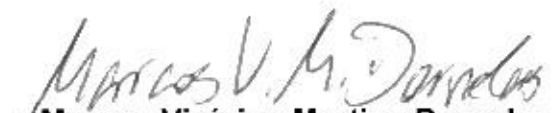
Requeiro, ouvido o Plenário, seja alterado o formato de atendimento telefônico desta casa para atendimento digital.

Atualmente, quando um cidadão efetua ligação para esta Casa, ele é atendido pelo recepcionista que direciona a ligação por ramal. O que venho propor é que o atendimento seja feito por um atendimento digital que dá a opção de direcionar ao setor desejado ou digitar o ramal direto do servidor ao qual se pretende falar.

A solicitação visa agilizar o direcionamento das ligações recebidas e facilitar o atendimento aos cidadãos, além de auxiliar o atendimento em momentos como o que estamos vivendo na Pandemia, onde existe a redução de servidores.

Portanto, requeiro que seja submetido ao Plenário desta Casa este Requerimento, e que sejam tomadas as devidas providências para o cumprimento do mesmo.

Sala de Sessões da Câmara, 22 de março de 2021.


Marcos Vinicius Martins Dornelas
Vereador - PDT

Recebido em
22/3/2021
11h20



Raul Auler

